

아이돌봄서비스 돌봄페이 이용자 매뉴얼



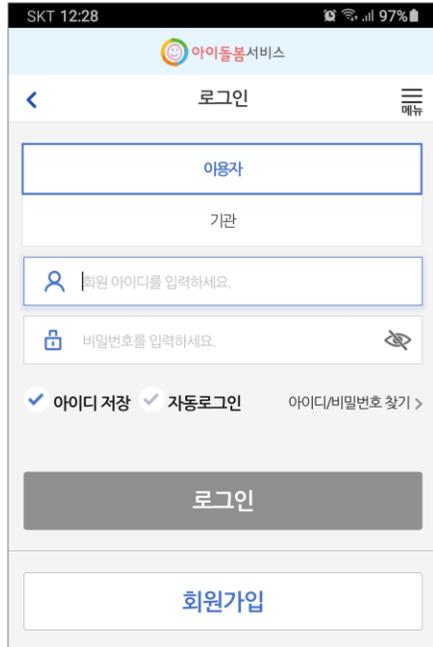
1. 시작하기

시작 하기

1) 아이돌봄서비스 앱을 실행합니다.



2) 로그인 방법은 기존과 동일합니다.



자주 사용하는 메뉴를 접근하기 쉽게 컬러로 표시하였습니다.

3) 로그인 후 첫 페이지를 개선했습니다.



참고 사항 : 회원등급별 메뉴 예시

정회원(정기)



정회원 / 정회원(대기)



비회원 / 웹회원



2. 돌봄페이 소개

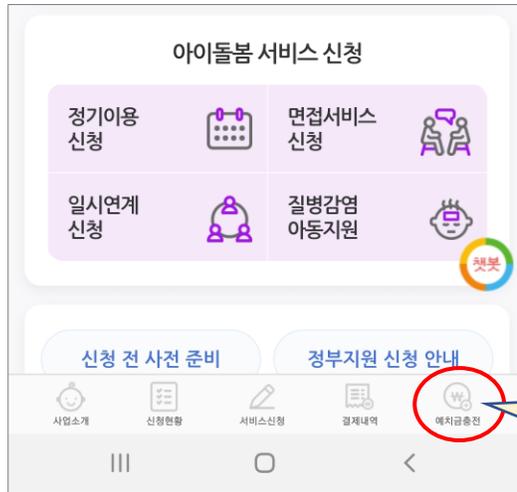
1) 돌봄페이란?

- 예치금을 실시간으로 결제하는 **실시간 결제기능**을 적용하였습니다.
- KB국민은행 계좌가 없는 이용자는 계좌를 먼저 만들어야 합니다.

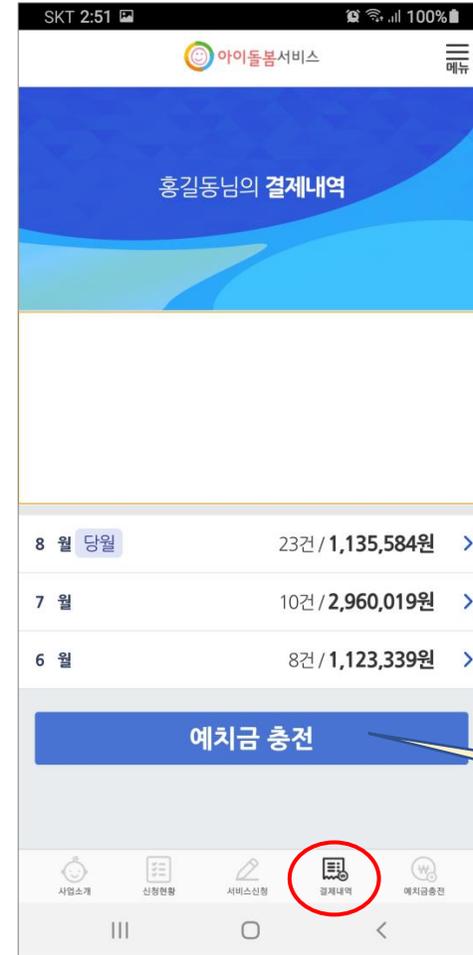
비대면 계좌 만들기 : 결제계좌 등록 절차 진행 시 은행 선택 화면에서 KB국민은행 입출금 통장만들기 배너 클릭하여 개설 가능(9페이지 참조)

* KB스타뱅킹 앱 또는 리브 앱을 통해서도 개설 가능

2) 돌봄페이 접근하기

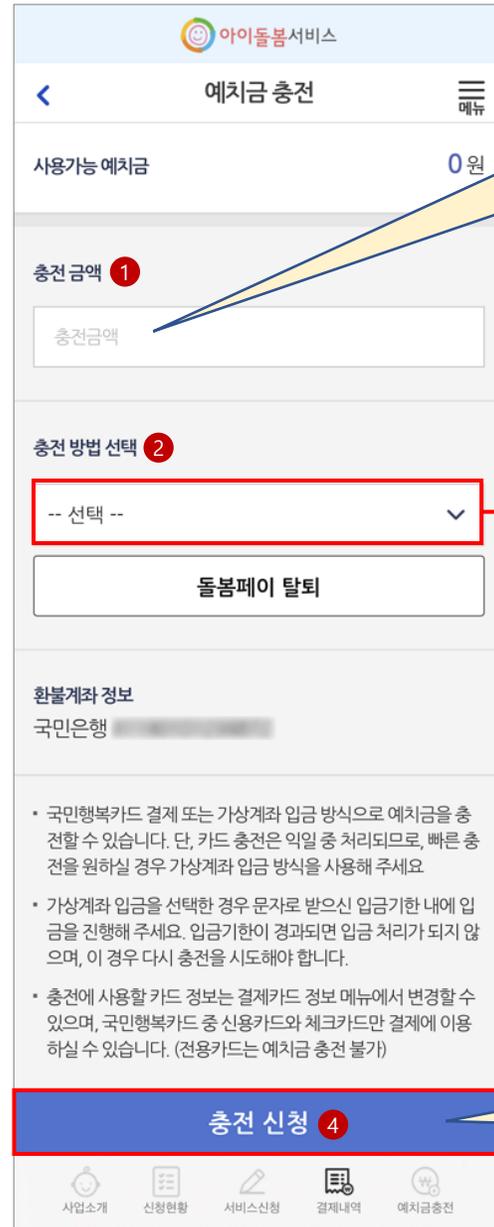


메인화면 하단 오른쪽
'예치금충전' 버튼을 클릭합니다.



또는 결제내역 페이지에서
'예치금충전' 버튼을 클릭합니다.

3. 돌봄페이 - 예치금 충전 시작



[충전금액]
최소 1,000원부터
최대 2,000,000원까지
천원단위로만 입력 가능합니다.

- 선택 -
- 카드 결제 : BC(우체국)카드
123 1234567891011****
- 가상계좌 입금
- 돌봄페이**

'돌봄페이'를 선택합니다

'충전 신청' 버튼을 클릭합니다.

주의사항 : 최초 페이 회원가입

- 초기 1회에 한하여 KB국민 페이 가입 절차를 진행합니다.
- 아래의 화면에서 "확인" 을 클릭합니다.

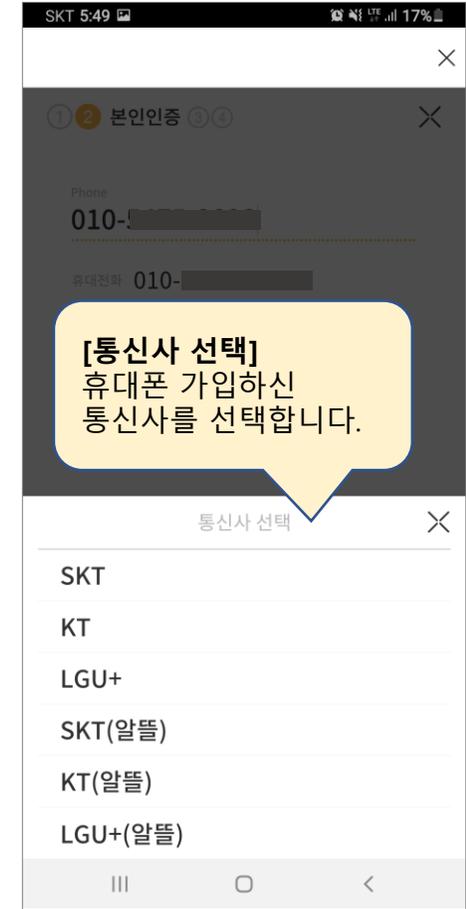
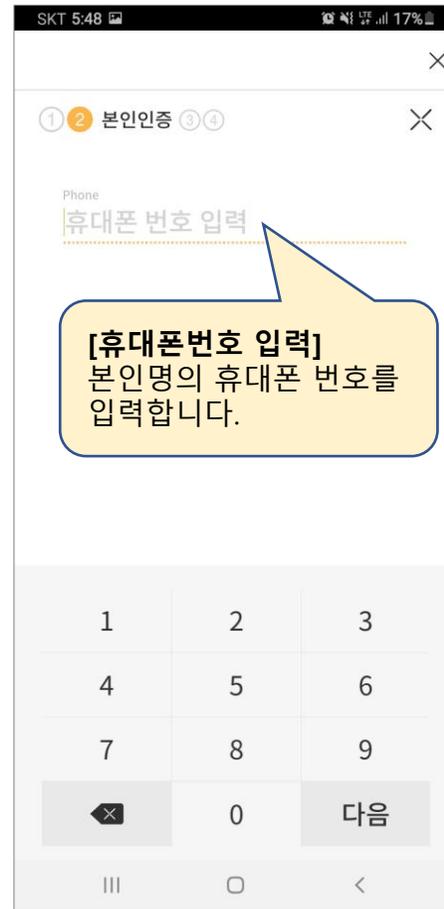
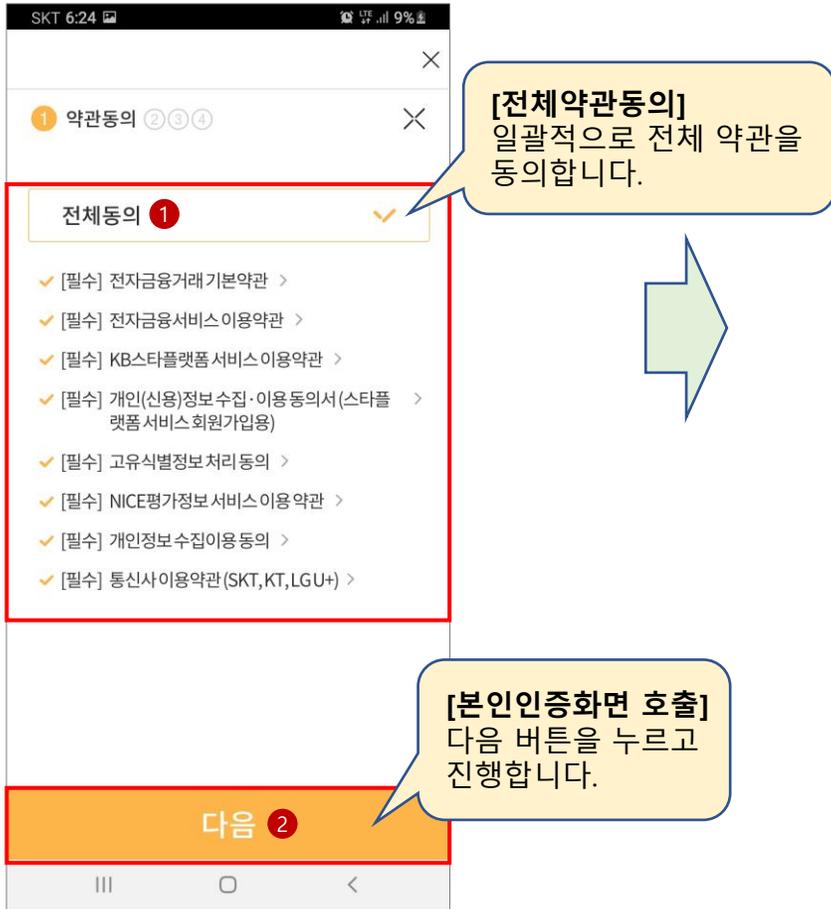
'https://www.idolbom.go.kr' 페이지 내용:

KB PAY를 통한 예치금 충전을 위해 KB스타플랫폼 회원가입이 필요 합니다. KB스타플랫폼 회원가입으로 이동하시겠습니까?

취소 **확인**

4. 돌봄페이 - 회원가입/약관동의, 본인인증

- 최초에 1회 **돌봄페이** 회원가입 절차를 진행합니다.
- 회원가입을 위한 약관동의 및 본인인증 절차입니다.



5. 돌봄페이 - 회원가입/본인인증

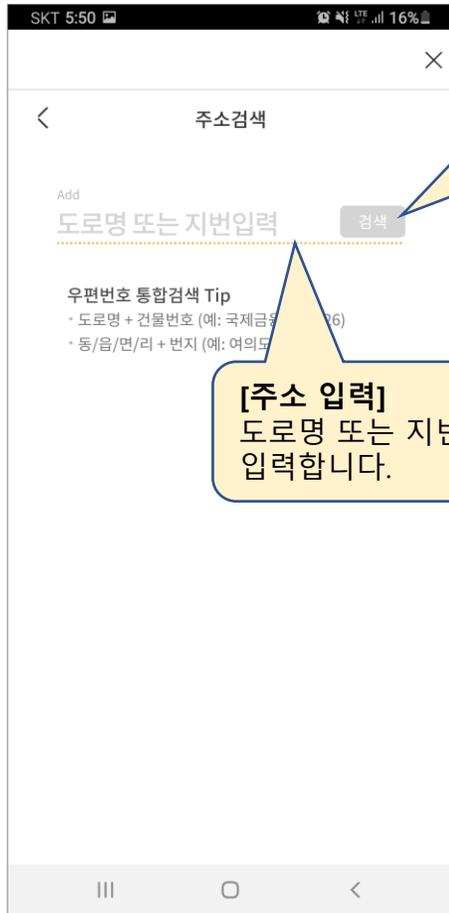
- 회원가입을 위한 본인인증 절차입니다.

The process consists of four sequential steps:

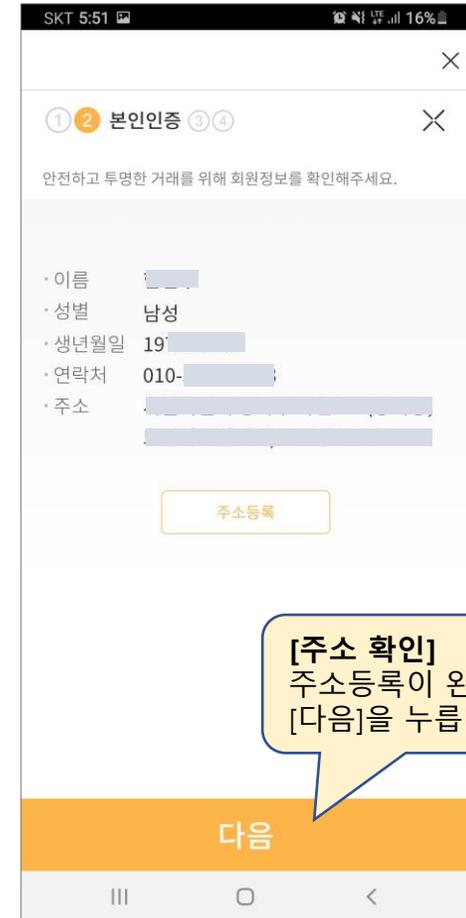
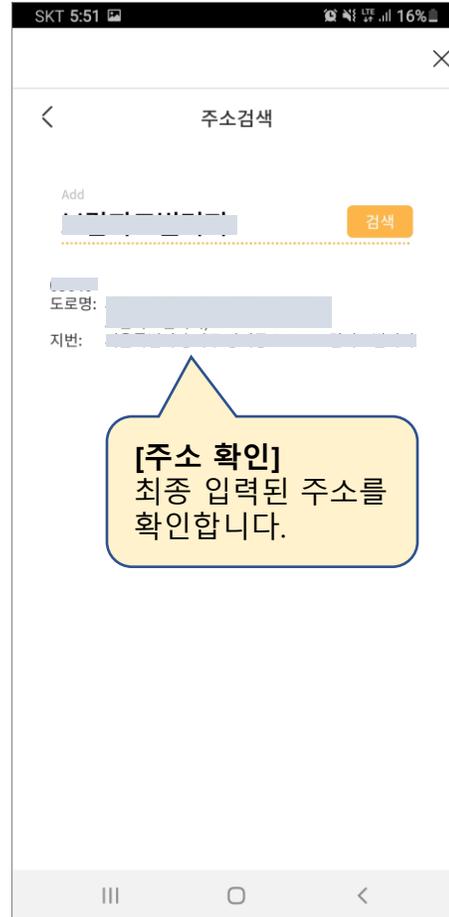
- [주민등록번호 입력]** 본인의 주민등록번호를 입력합니다.
The screen shows a form with a field for '주민번호앞자리' (Residence registration number front digits) and a numeric keypad below. A callout box points to the input field.
- [이름 입력]** 본인의 이름을 입력합니다.
The screen shows a form with a 'Name' field and a '다음' (Next) button. A callout box points to the name field.
- [인증번호 요청]** [다음]을 누르면 6자리 숫자 인증번호가 문자 메시지로 전송됩니다.
The screen shows a numeric keypad with a '다음' button. A callout box points to the '다음' button.
- [인증번호 입력]** 문자 메시지로 전송된 6자리 인증번호 숫자를 입력합니다.
The screen shows a 'Code number' field and a '인증번호 재요청' (Resend authentication number) button. A callout box points to the code number field.
- [주소등록]** 본인인증이 성공하면 주소등록을 진행합니다.
The screen shows a summary of user information (Name, Gender, Birthdate, Contact, Address) and a '주소등록' (Address registration) button. A callout box points to the '주소등록' button.

6. 돌봄페이 - 회원가입/주소입력

- 회원가입을 위한 주소입력 절차입니다.

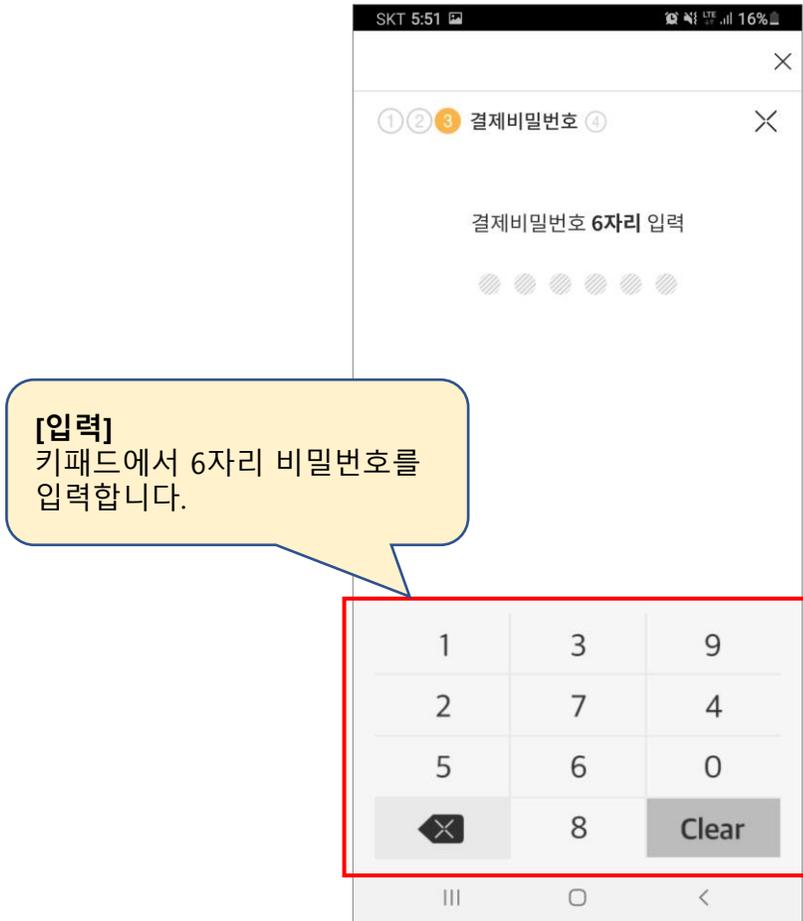


[주소 검색]
주소 입력 후
검색 버튼을
누릅니다.

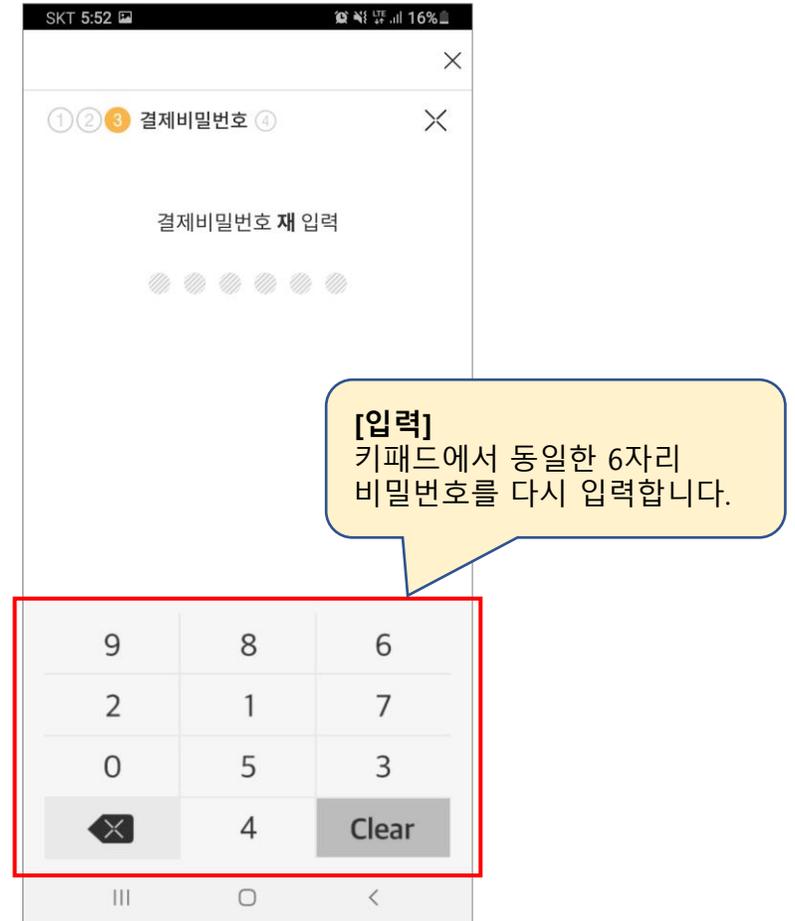


7. 돌봄페이 - 회원가입/결제비밀번호 등록

- 최초에 **결제비밀번호** 6자리 숫자를 등록하는 절차입니다.
- 결제비밀번호는 PIN 또는 **간편결제 비밀번호** 라고도 합니다.

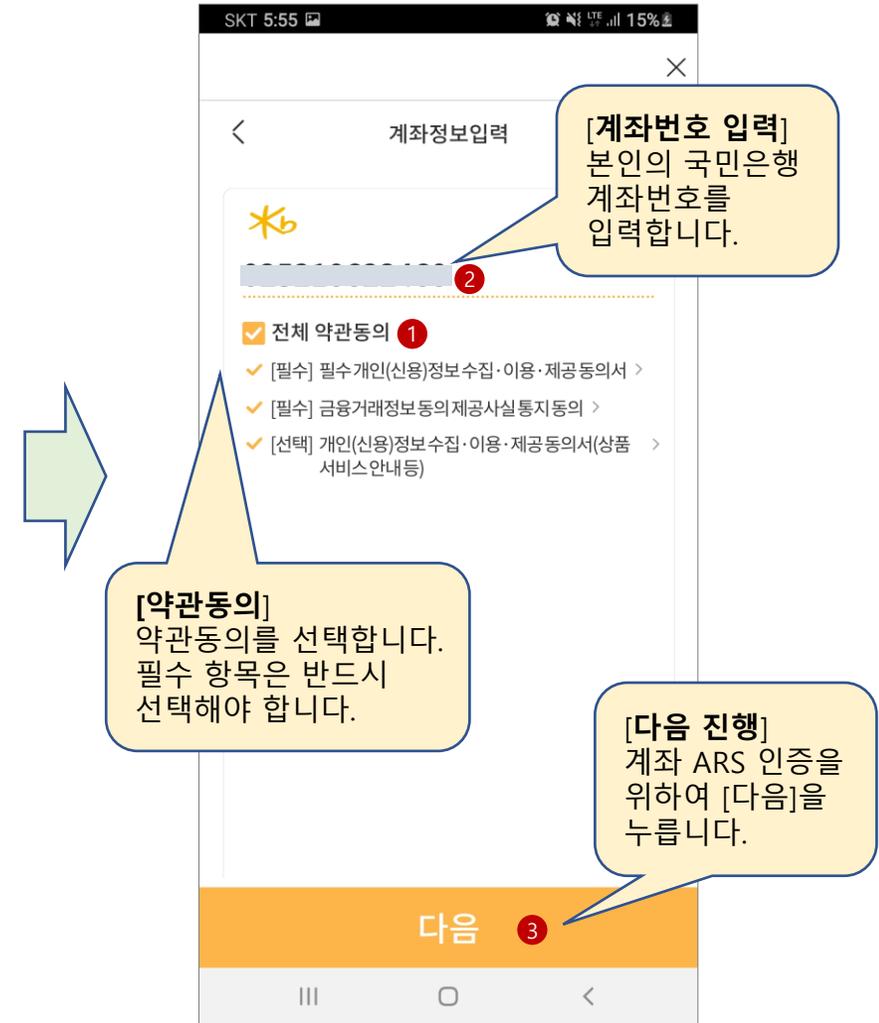
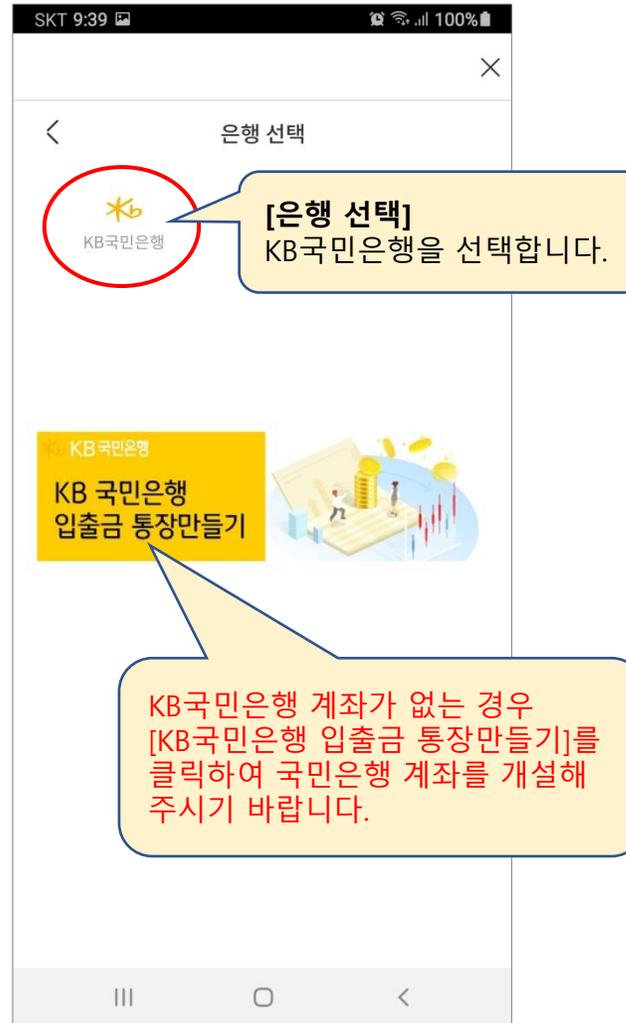
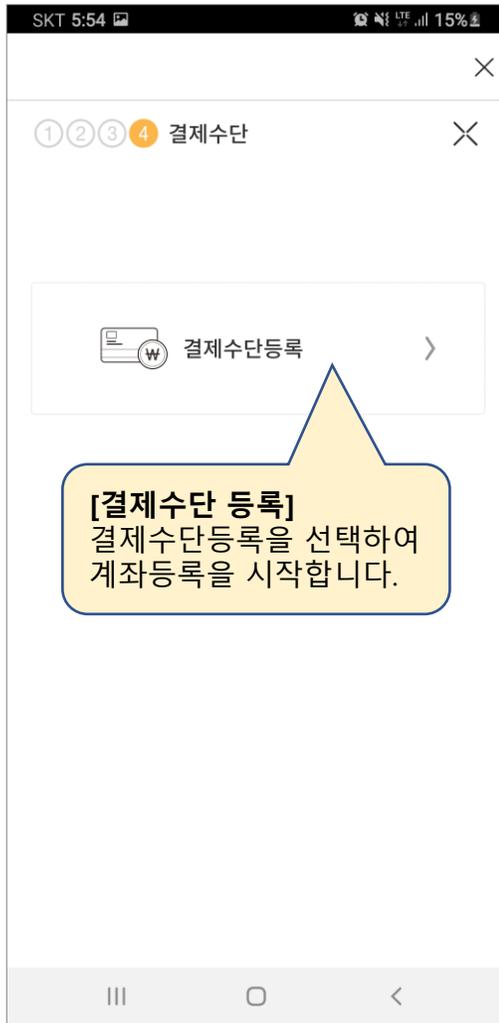


→
2회 반복합니다



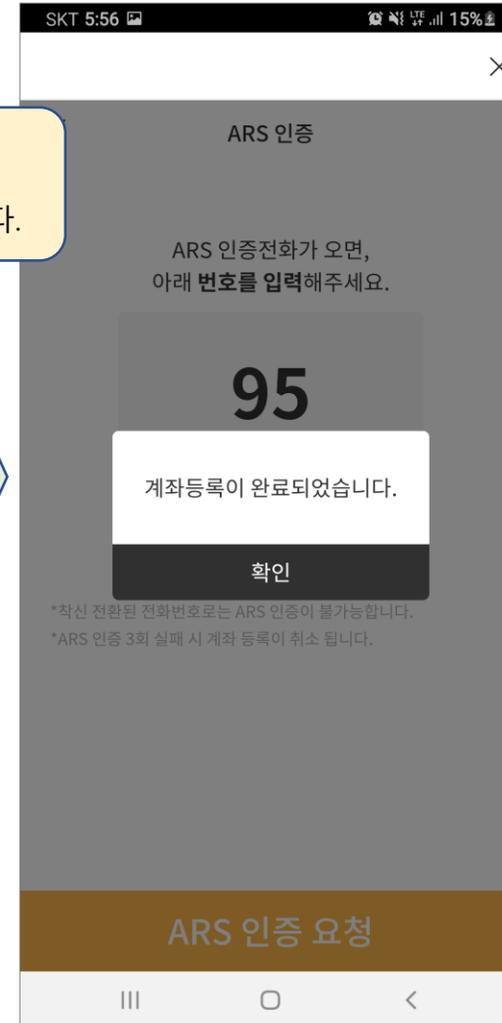
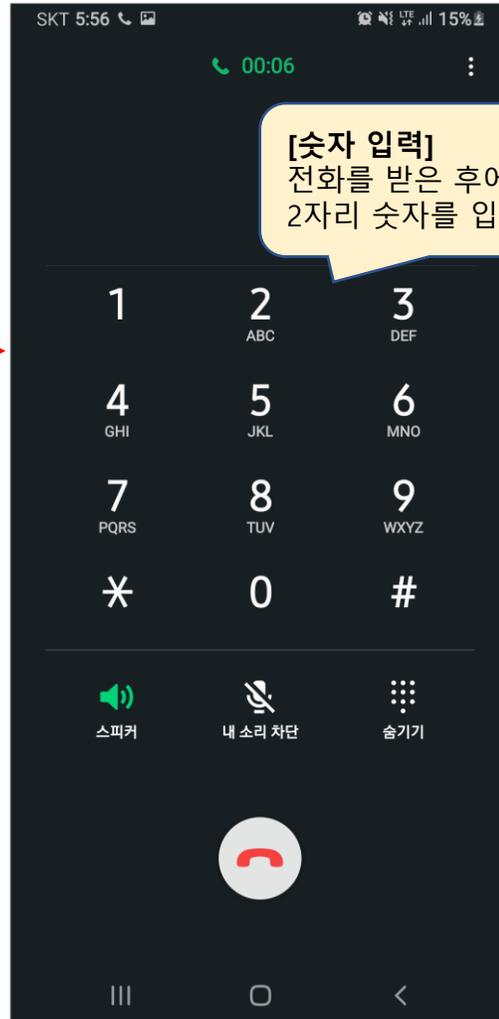
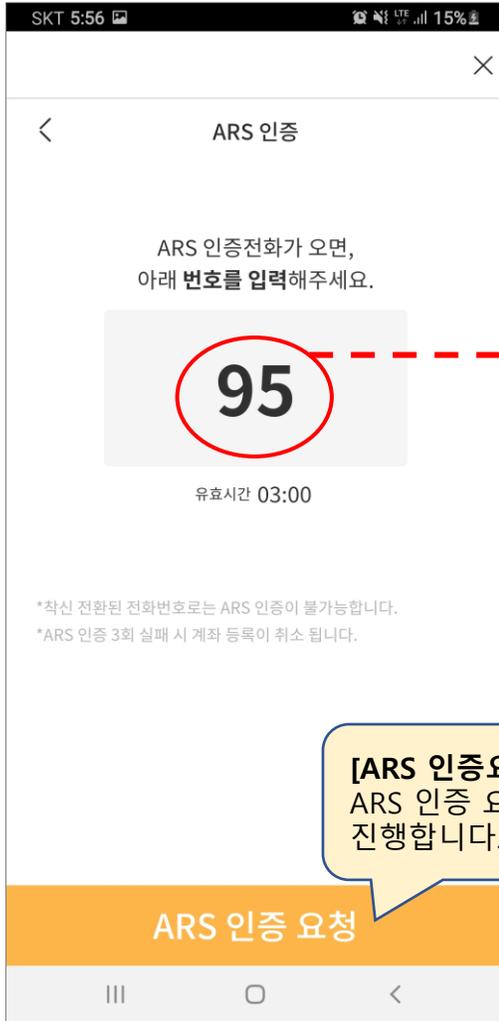
8. 돌봄페이 - 회원가입/결제계좌 등록

- 최초에 본인의 KB국민은행 **결제계좌**를 등록하는 절차입니다.



9. 돌봄페이 - 회원가입/ARS 인증

- 본인의 KB국민은행 **결제계좌**를 인증하는 절차입니다.



10. 돌봄페이 - 예치금충전

- 예치금을 충전하는 화면입니다.
- 회원 가입 이후에는 예치금 충전시 곧바로 다음 화면이 호출됩니다.

[계좌선택]
본인의 등록된
KB국민은행 계좌를
선택합니다.

[현금영수증 발급신청]
현금영수증 발급을
희망하는 경우 클릭하여
정보를 등록합니다.

[결제비밀번호 입력]
본인의 6자리 결제
비밀번호를 입력합니다.

예치금충전
1,000원
결제수단관리

1 *KB국민은행
025-21-06**-**0
계좌
현금영수증 발급신청 >

2

9	2	3
4	1	8
0	5	6
←	7	Clear

3 확인

예치금충전
1,000원
결제수단관리

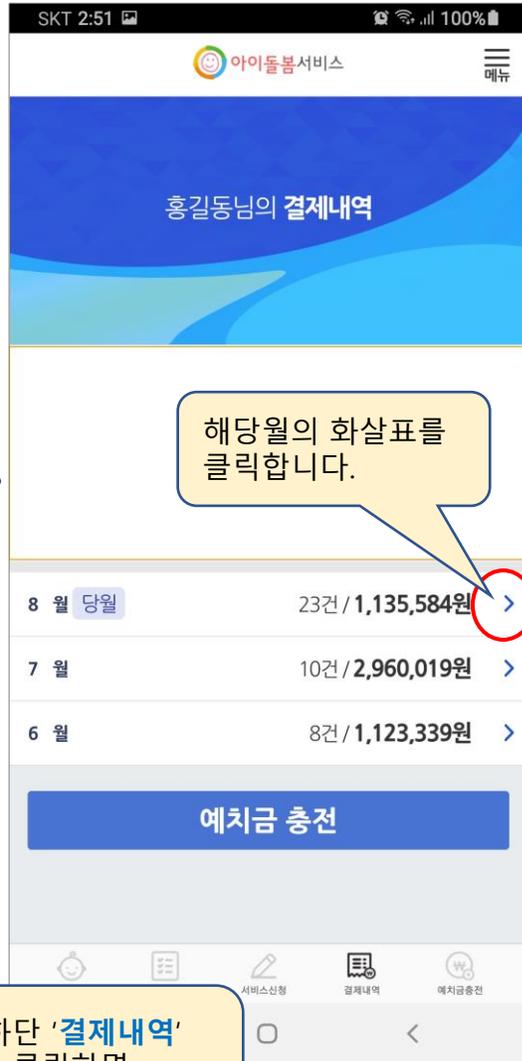
정상 처리되었습니다.

[정상처리 결과확인]
충전이 완료되면 화면과
같은 메시지를 확인합니다.

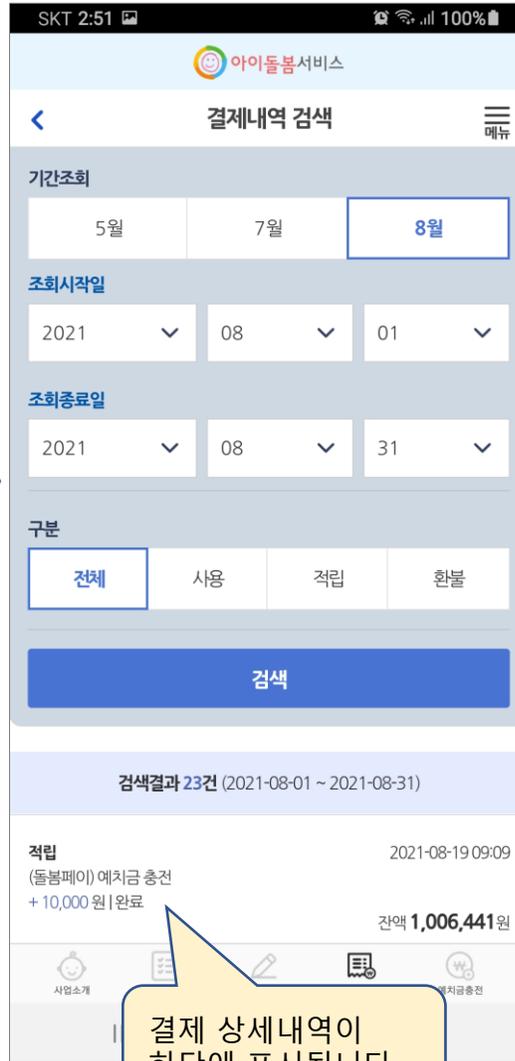
11. 돌봄페이 - 예치금충전 결제내역 확인



첫화면 하단 '결제내역' 아이콘을 클릭하면 오른쪽 화면이 나옵니다.



해당월의 화살표를 클릭합니다.



결제 상세내역이 하단에 표시됩니다.



우측 상단메뉴를 클릭해도 결제내역을 확인할 수 있습니다.



돌봄페이 - 회원탈퇴

